

Service-contract

Informatie

Technische Dienst

Langerak de Jong B.V.

Servicecontracten koffieautomaten

Contract A:	1 maal per jaar preventief onderhoud
Contract C:	1 maal per jaar preventief onderhoud + All-in

Eenmaal per jaar wordt het waterfilter vervangen tijdens het preventief onderhoud.

Servicecontracten koffieautomaten in combinatie met afname van Primo Bravo

Contract A:	1 maal per jaar preventief onderhoud
Contract C:	1 maal per jaar preventief onderhoud + All-in

Eenmaal per jaar wordt het waterfilter vervangen tijdens het preventief onderhoud.
Voorwaarde is dat er Primo Bravo ingrediënten worden gebruikt in de automaat.

Bij de tarieven van servicecontracten is rekening gehouden met een maximum van 20.000 consumpties per jaar. Bij overschrijding gelden andere onderhoudsfrequenties en prijzen.

Bij overschrijding van het vastgestelde aantal consumpties zal een extra onderhoudsbeurt toegevoegd worden. De prijs daarvan zal direct doorberekend worden als aanvulling op het servicecontract. Wij gaan uit van ongeveer 10.000 consumpties per onderhoudsbeurt.

Bij een servicecontract is een waterfilter bij een koffieautomaat met een vaste wateraansluiting verplicht.

Op basis van het aantal consumpties en de waterkwaliteit (o.a. hardheid) wordt het juiste type waterfilter bepaald. Dit kan dus afwijken van het vooraf geoffereerde/gegeven advies.

- Brita C150 waterfilter compleet + waterslang voor 12.000 tot 20.000 consumpties
- Brita C300 waterfilter compleet + waterslang voor 20.000 tot 42.000 consumpties

Uitleg Servicecontract koffieautomaten

Bij een servicecontract A heeft u bij storingen 50% korting op voorrijkosten en arbeidsloon, onderdelen worden wel in rekening gebracht. Bij een servicecontract A ontvangt u één keer per jaar preventief onderhoud.

Bij een All-in servicecontract C worden storingen gratis opgelost. Ook betaalt u geen voorrijkosten, onderdelen en arbeidsloon. U ontvangt één keer per jaar preventief onderhoud.

Bij een preventieve onderhoudsbeurt voeren wij de volgende werkzaamheden uit:

- Volledige check van de draaiende slijtage onderdelen in de automaat
- Controleren van de ventielen
- Schoonmaken van filters, mixbekers, en uitgiften punten
- Smaak/kalkfilter vervangen
- Waterslangen inspecteren
- Doseer instellingen indien gewenst aanpassen
- Vervanging batterij waterslot indien aanwezig

Een servicecontract kan afgesloten worden vanaf 6 maanden t/m het 5e levensjaar van de automaat, verlenging t/m het 7e levensjaar is optioneel.

Servicecontracten zoetwaren- frisdranken- en combiautomaten

Contract A: 1 maal per jaar preventief onderhoud
Contract C: 1 maal per jaar preventief onderhoud + All-in

Bij een servicecontract A heeft u bij storingen 50% korting op voorrijkosten en arbeidsloon, onderdelen worden wel in rekening gebracht. Bij een servicecontract A voeren wij één keer per jaar preventief onderhoud uit.

Bij een servicecontract C betaalt u geen voorrijkosten, onderdelen en arbeidsloon. U ontvangt één keer per jaar preventief onderhoud op uw machine.

Bij de jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt voeren wij de volgende werkzaamheden uit:

- Controleren en schoonmaken van het muntsysteem
- Controleren uitgiftemotoren
- Reinigen van uitgiftemotoren
- Reinigen van het koelsysteem
- Smeren van de lagers van de uitgifte laden
- Smeren van aanwezige sloten
- Controleren van de automaat instellingen
- Als nodig prijzen muteren voor de producten

Een servicecontract C kan afgesloten worden vanaf het 2e t/m het 5e levensjaar van de automaat, verlenging per jaar t/m het 10e levensjaar is optioneel.

Servicecontracten leidingwaterkoeler

Standaard servicecontract

Bij een standaard servicecontract voeren wij één keer per jaar preventief onderhoud.

Bij een standaard servicecontract voor een leidingwaterkoeler vervangen wij ook één keer per jaar het waterfilter.

Dit is een speciaal smaakfilter, het actiefkoolblok filtert geur- en smaak verstorende stoffen uit het leidingwater. Mineralen blijven behouden.

All-in contract

Bij een All-in contract betaalt u geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen, en komen wij één keer per jaar langs voor preventief onderhoud. Bij een All-in contract worden onderdelen gratis vervangen en krijgt u indien nodig gratis een vervangende waterkoeler.

Een servicecontract kan afgesloten worden vanaf het 2e t/m 5e levensjaar van de waterkoeler, verlenging t/m het 7e levensjaar is optioneel.

Servicecontracten waterkoeler

Standaard servicecontract

Bij een standaard servicecontract voeren wij één keer per jaar preventief onderhoud uit.

All-in contract

Bij een All-in contract betaalt u geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen, en komen wij één keer per jaar langs voor preventief onderhoud. Bij een All-in contract worden onderdelen gratis vervangen en krijgt u indien nodig gratis een vervangende waterkoeler.

Een servicecontract kan afgesloten worden vanaf het 2e t/m het 5e levensjaar van de waterkoeler, verlenging t/m het 7e levensjaar is optioneel.

Servicecontract waterfilter

Bij een servicecontract waterfilter wordt jaarlijks het waterfilter vervangen. U betaalt geen voorrijkosten of arbeidsloon.

Kosten als gevolg van ondeskundig of verkeerd gebruik van de apparatuur worden wel in rekening gebracht.

TARIEVEN

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Vaststellingstarieven

Tarieven worden voor het komend jaar geïndexeerd aan de hand van een indexcijfer wat wordt berekend en afgegeven door het Centraal Bureau voor Statistiek.

Uurloon

Uurloon monteur (in rekening gebracht per kwartier)	€	99,00
Arbeid per 15 min:	€	24,75

Voorrijkosten

Voorrijkosten	€	99,00
---------------	---	-------

Installatiekosten

Plaatsen van koffieautomaat	€	169,00
Plaatsen van leidingwaterkoeler	€	129,00
Plaatsen van een zoetwaren-, frisdrank- of combiautomaat *	€	358,00

* Betreft een plaatsing op een locatie die vrij toegankelijk is met een pompwagen.

Voor plaatsing van Jura en Franke gelden afwijkende prijzen.

Plaatsing automaat

De plaatsing van een automaat houdt de volgende werkzaamheden in:

- Voorrijden
- Vervoer van de automaat
- Uitpakken van de automaat
- Plaatsen, installeren, aansluiten en in gebruik stellen van de automaat
- Smaak afstellen in overleg met de klant
- Eventueel monteren van de automaat op bijgeleverde onderzetkast
- Instructie over gebruik en schoonmaak aan de gebruiker
- Retour nemen van de verpakking

Meerkosten in andere situaties worden op nacalculatie doorbelast.

Alle nutsvoorzieningen dienen aanwezig te zijn binnen een straal van maximaal 1 meter.

Onder nutsvoorzieningen wordt verstaan; stopcontact 230 / 400 Volt, waterkraan 3/4", eventueel een afvoer. Op bepaalde types automaten is het mogelijk een lekbak aan te sluiten op de afvoer.

Voor de voorzieningen die op uw machine van toepassing zijn verwijzen we naar aansluitvoorwaarden die bij opdracht verstrekt worden.

Storingsmelding

Storingen meldt u rechtstreeks bij Langerak de Jong B.V.

Website : <https://portaal.ldj.nl>
E-mail : TD@ldj.nl
Telefoon : 079 - 362 05 15 (optie 1)

Website: Log in via uw portal. Ga naar mijn machines en druk op het symbool . Vul de gevraagde gegevens in en druk op verzenden.

Email: Als u een storing per email meldt, ontvangen wij graag onderstaande gegevens:

- Naam organisatie
- Debiteurennummer
- Naam contactpersoon
- Merk en type automaat
- Serienummer automaat
- Omschrijving van de storing
- Indien van toepassing locatie en/of verdieping van automaat

We lossen alleen storingen op als u ook ingrediënten of producten afneemt voor de (Koffie) machines.

Telefonische helpdesk

Om zo snel mogelijk in te spelen op storingen is ons speciaal opgeleide team van de telefonische helpdesk op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar op 079-3620515 (optie 1). Hierdoor zijn we bij calamiteiten aan uw machine in staat om direct ondersteuning te bieden. Zeker bij 1e lijns storingen kunnen we er in veel gevallen voor zorgen dat u in een mum van tijd weer over een werkende machine beschikt. Maar ook voor de volgende vragen staan we u graag te woord:

- Uitleg dagelijkse handelingen aan de machine
- Werking van de diverse onderdelen
- Afspraak voor verhuizen van machines
- Planning van periodiek onderhoud
- Eventuele aanpassingen op het gebied van smaak en configuratie
- Bestellen van (slijtage) onderdelen

Responstijd

Binnen een contract worden storingen die voor 14.30 uur worden gemeld, binnen één werkdag verholpen met uitzondering van zaterdag en zondag. In uitzonderlijke gevallen zullen wij een andere oplossing met u bespreken.

Zonder contract streven wij er naar om binnen 3 werkdagen eventuele storingen te verhelpen.



Meer info:

Langerak de Jong B.V.
Chroomstraat 50
2718 RH Zoetermeer

Tel: 079 - 362 05 15 (optie 1)
E-mail: TD@ldj.nl
website: langerakdejong.nl

